

**Nekalé praktiky prodejců a klamavá reklama**  
Jak se bránit agresivním praktikám a jak jednat s druhou stranou?  
**Zkušenosti s reklamací, odstoupením od smlouvy, ...**  
Pojďte si (nejen) o tom popovídat

# BEZPLATNÁ PORADNA MEZI PARAGRAFY

PRO OSOBY V NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACI

VÁS ZVOU

**NA BESEDU  
S PRACOVNÍKY PORADNY  
A HOSTEM ANNOU PILÁTOVOU**

SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ

**VE STŘEDU 13. LISTOPADU 2019**  
**od 9 HODIN (cca do 11 h)**

**v prostorách Informačního centra pro  
seniory na adrese 5. května 251  
Český Krumlov**

Bezplatnou poradnu mezi paragrafy provozuje obecně prospěšná společnost ICOS Český Krumlov již od roku 2006, sídlem ICOS a poradny je ul. 5. května 251, 381 01 Český Krumlov - poradna Č. Krumlov s pobočkami v Kaplici, Trhových Světech, Nových Hradech, Větrní a Vyším Brodě.

tel.: 774 110 124, 380 727 600, e-mail: [pravni.poradna@krumlov.cz](mailto:pravni.poradna@krumlov.cz)  
[www.icos.krumlov.cz](http://www.icos.krumlov.cz), [www.poradna.krumlov.cz](http://www.poradna.krumlov.cz)

*Příklady z praxe poraden, zodpovídání vašich dotazů, témata mohou být uzpůsobena dle vašich požadavků a přání, možnost následných individuálních řešení vašich problémů,...*

## Poradny při ICOS Český Krumlov, o.p.s. a KreBul, o.p.s.

nabízejí na svých pobočkách vyhrazené hodiny pro spotřebitelskou problematiku:

- **Český Krumlov**, 5. května 251, **pondělí 15.00 - 17:00**
- **Trhové Sviny**, Nábřeží Sv. Čecha 664, **středa 14:00 - 15.00**  
(kromě 3. středy v měsíci)
- **Nové Hrady**, Nám. Republiky 43, **středa 14:00 - 15.00**  
(pouze 3. středa v měsíci)
- **Kaplice**, Náměstí 70, **čtvrtek 14:00 - 15.00**
- **Větrník**, Šumavská 1, **pondělí 13.00-14.00**
- **Vyšší Brod**, K Vltavě 380, **úterý 08.00-10.00**  
(vždy 2. úterý v liché týdny)

*(v Občanské poradně při KreBul, o.p.s.)*

- **Prachatice**, Zlatá stezka 145, **úterý 15:00-17:00**
- **Vimperk**, Nad Stadionem 199, **středa 15:00-17:00**

mob.: **774 110 124**

e-mail: **pravni.poradenstvi@krumlov.cz**

platí pro poradny v Č. Krumlově, Kaplici, Větrník, V. Brodě, T. Svinech a N. Hradech!

mob.: **723 123 093**

e-mail: **poradna@krebul.cz**

platí pouze pro poradny v Prachaticích a Vimperku!

*Více na [www.poradna.krumlov.cz](http://www.poradna.krumlov.cz)*

*(zde je k dispozici i webová poradna zaměřená na spotřebitelskou problematiku)*