

Provozní doba

Český Krumlov

5. Května 251, Plešivec

Po.: 8:00–12:30 pro neobjednané
13:00–17:00 pouze pro objednané
Út.: 8:00–13:00, pouze pro objednané
St.: 8:00–10:30 pouze pro objednané
Čt.: 8:00–12:30 pro neobjednané
13:00–15:30 pouze pro objednané
Pá.: 8:00–13:00 pouze pro objednané

Kaplice

Linecká 391,
kancelář v přízemí naproti schodům

St.: 8:00–12:30 pro neobjednané
13:00–16:30 pouze pro objednané
Čt.: 8:00–12:30 pro neobjednané
13:00–15:30 pouze pro objednané

Větrní

Šumavská 1
11:00–15:00 pro neobjednané

Trhové Sviny

Žižkovo náměstí 40,
2. patro, dveře č. 205

Po a St.: 8:00–12:30 pro neobjednané
13:00–16:30 pouze pro objednané

Nové Hradky

Hradební 244, bývalé jesle

Pouze 3. pondělí a 3. středa v měsíci:

Po a St.: 8:00–12:30 pro neobjednané
13:00–16:30 pouze pro objednané

Kontakty

Bc. Tereza Valachová,
vedoucí služby (sociální pracovník poradny)

☎ 774 110 124

☎ 380 727 600
(pouze poradna v Českém Krumlově)

✉ pravni.poradenstvi@krumlov.cz

*Jestliže je váš případ naléhavý, můžete
využít část provozních hodin pro neobjednané.*

*V ostatních případech se, prosíme, dopředu
objednávejte (tel., e-mailem či osobně
v provozních hodinách – provozní doby
jednotlivých poboček naleznete na vnitřní straně).*



Provozovatel:

ICOS Český Krumlov, o.p.s.
380 01 Český Krumlov
www.icos.krumlov.cz

icos
Pomáháme tam, kde je potřeba

Služba Bezplatné poradny mezi paragrafy je podporována prostřednictvím Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, Jihočeského kraje, měst Český Krumlov, Kaplice, Trhové Sviny, Nové Hradky, obce Větrní a Sdružení Růže. V oblasti spotřebitelské a finanční byla poradna podpořena Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR. Rozšíření poradny v regionech je podpořeno MAS Sdružení Růže a MAS Pomalší prostřednictvím OPZ.



**Bezplatná poradna
mezi paragrafy**

pro osoby v nepříznivé životní situaci

**Český Krumlov, Kaplice, Větrní,
Trhové Sviny, Nové Hradky**



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Vyvedeme vás z bludiště paragrafů

Cíl služby

Naším cílem je podpořit lidi v nepříznivé sociální situaci tak, aby mohli svou aktuální životní situaci řešit sami za pomoci odborného poradce.

Principy služby

- ✓ Bezplatnost
- ✓ Diskrétnost
- ✓ Nestrannost
- ✓ Nezávislost
- ✓ Individuální přístup

Služba Bezplatné poradny mezi paragrafy je registrována a poskytována dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách jako odborné sociální poradenství. Základní poradenské služby jsou bezplatné. Poradna má také platnou akreditaci MS ČR k podávání návrhů na oddlužení.

sídlo poradny v Českém Krumlově



Poskytujeme poradenství zejména v následujících životních situacích:

- Problémy s dluhy (platební rozkazy, exekuce, osobní bankrot, ...)
- Bydlení (výpovědi nájemních smluv, opravy v bytě, ...)
- Problémy v rodině (výživné, svěření nezletilých dětí do výchovy, styk s rodiči, rozvody, ...)
- Problémy v práci (uzavírání, ukončování pracovních smluv, dovolená, pracovní úrazy, ...)
- V oblastech spotřebitelského práva (reklamacce, odstoupení od smlouvy, nevhodně uzavřená smlouva, ...), správního práva (rozhodování úřadů), sociálního systému, lidských práv

Část provozních hodin je s podporou Ministerstva průmyslu a obchodu primárně vyhrazena pro spotřebitelskou problematiku. Více na www.poradna.krumlov.cz.

Naše základní služby nezahrnují: zastupování klientů u soudu, doprovázení na úřady, řešení situace v oblasti vlastnického práva, kupních smluv a majetkoprávních vztahů.

Kdo může Bezplatné právní poradenství využít?

Osoby v nepříznivé situaci (např. z finančních, zdravotních, sociálních důvodů).

Jedná se převážně o osoby v krizi, pobírající sociální dávky, nezaměstnané, osoby ve finanční tísní, seniory, single rodiče.

Služby nejsou určeny právnickým osobám a subjektům, jejichž cílem je vytvářet zisk.

Jak služba funguje?

- 1) Zkontaktujete poradnu a dojednáte si schůzku se sociálním pracovníkem, případně můžete využít provozní hodiny pro neobjednané klienty.
- 2) Jednodušší případy řeší sociální pracovník ihned, a to poskytnutím informací, případně sepsáním potřebného dokumentu.
- 3) Pokud jde o složitější případ, konzultuje ho sociální pracovník s právníkem. Následně předá pracovník potřebné informace klientovi.